

千村万户大走访，健康扶贫在行动



千村万户大走访活动方案”并以红头文件的形式下发，要求全院所有员工参与。按照医院定向区县、科室联系镇办模式，将全院700多名干部职工分为

2020年是脱贫攻坚决胜之年，为有效落实各项健康扶贫便民、惠民政策，全面打赢淄博市健康扶贫攻坚战，根据市卫健委统一安排，北大医疗淄博医院及时召开健康扶贫启动会及工作推进会，传达扶贫文件、详细安排部署、扎实开展好“健康扶贫千村万户大走访”活动，以实际行动展示新时代医护人员做好健康扶贫工作的信心和决心。

为确保工作的顺利推进，医院及时制定了“健康扶贫千

14个组，与南定镇14个自然村257名贫困人口形成了“多对一”的帮扶关系，确保人人有任务，人人有责任。

医院前期对贫困人口基本情况进行了摸底，在小范围走访的基础上，进一步与南定镇卫生院联合行动，科学统筹，整合力量，确保走访活动落实到实处。5月23日、24日，医院党委书记郭宗新、业务院长李其海、财务院长张勇带领医院员工，分批次利用休息时间携带大米、面等扶贫物资对122

户、257名贫困人口进行健康扶贫大走访活动。

在走访过程中，医护人员为结对帮扶的贫困户家庭送去了慰问物资，并细致讲解了先“先诊疗后付费，免收住院押金”、县域内“两免两减半”等扶贫政策，还为贫困对象进行血压测量、用药指导，宣讲预防保健知识，教大家科学规范地预防疾病的发生，进一步深入了解贫困群众的基本信息、家庭成员、身体健康、收入来源等情况，对贫困户家庭反映的问题认真记录并留下联系方式，确保帮扶措施落到实处。

在此次健康扶贫活动，

将关怀与温暖传递给千家万户，让广大群众及时了解和享受到了各项惠民政策。看着每户家庭脸上洋溢出幸福的笑容，北大医疗淄博医院更加坚定了做好健康扶贫工作的信心。此次走访，不仅拉近了医院与健康扶贫对象之间的距离，增进了感情，收获了信任，更为巩固脱贫攻坚成效和打赢当前疫情防控阻击战奠定了坚实的基础。

刘立军



收费小窗口，服务大文章

作为患者就诊的第一站，收费窗口的服务质量影响着患者对医院的第一印象。为了更好的服务患者，我们用实际行动践行着服务全心全意的宗旨。

一位头发花白的王阿姨在收费处办理业务。我观察阿姨身边，并未发现她的家人，工作人员帮助阿姨办完业务后，阿姨独自一人拄着拐杖蹒跚地离开收费窗口。看到此景，我急忙跑到她身旁搀扶着她，将她“护送”到门诊进行治疗。

路上，闲聊中我得知王阿姨子女都在外地打工，生病了也没有告诉远在外地的孩子们，独自来医院就诊。听到此事，我跟科室同事沟通了一下，大家一致决定由我陪阿姨就诊。就诊过程中，王阿姨说不清楚、不明白的地方，我主动与其孩子进行了电话沟通，将问题仔细交代清楚，问诊结束后，我又将



解决方案写在了纸上，让阿姨带回家，以免忘记。王阿姨临走前握住我的手不住地说道：“谢谢你陪我看病，非常感谢！”

清晨，我刚刚接班，便看到刘先生慌张地往收费处窗口跑来，我看到刘先生焦急的

面容，主动上前询问他是否需要帮助。经询问，得知了刘先生的需求。“您先别着急，我帮您问问。”安抚了着急的刘先生后，我便开始帮助刘先生解决问题。一会儿，我将刘先生所需的报销流程、材料、时

间要求等相关信息，以及办理事项写在纸上，以便刘先生回家清晰地准备材料。事情得到解决后，刘先生非常高兴，一个劲儿地对我感谢道：“谢谢，谢谢……你们服务真是太好了！”听到刘先生对我工作的肯定，满头的汗水，变成了一股甜酸，流到了我心里。

其实，收费处每天班会或交接班时，大家都会主动交流工作中遇到的问题，通过头脑风暴的方法，针对问题出谋划策，提供解决方案，并在科室内进行推广。所以，收费处每天上演的好故事，并不是偶然，而是“有意为之”。

作为一名收费员不仅仅是简简单单的收费工作，有时为病人多主动的服务一点，就会得到意想不到的收获。服务无止境，满意无终点，满足患者需求是我们永远的追求目标。

郭红梅 梁玲

感人一角

爱，让人捉摸不透；它是一种关怀，更是一种温暖，它无时无刻的围绕在我们身边。



近日，重症医学科收治一位突然昏厥的患者。患者经抢救后，生命体征很快趋于稳定，很快顺利拔出气管插管。因为他禁食几日了，没有力气自己吃饭，护士们自告奋勇，每天轮流为他喂饭，但因患者无法正常吞咽，大家只能用注射器一下一下的将稀饭细心地喂到患者口中。直到他可以正常自主吃饭了，大家才舒了一口气。

马振



在颈肩腰腿痛诊疗中心，帮助患者穿衣、穿鞋、搀扶这样的小事对医护人员来说习以为常，但对患者来说，却是感动、感谢。赵增春主治医师在为患者诊治同时，为腿痛、走路困难的患者，送上一杯热水，感动地老人热泪盈眶。图为诊治现场。

胡素红



25日下午一点，神经内二科/神经外科责任护士徐亚慧在巡视病房时，无意间得知患者朱叔叔中午没有吃午饭。经了解，是朱叔叔家离医院较远，家属送饭不及时导致的。她了解后，马上为病人买了蒸包和稀饭。当她把饭给朱叔叔送到手中的时候，他很激动，不断说着感谢的话。

刘金霞

产科组织最美孕妈“炫腹”大赛完美收官



5月10日，北大医疗淄博医院产科组织最美孕妈“炫腹”大赛。40余名孕妈、家属们及医院医护人员齐聚一堂。

产科组织的“最美孕妈炫腹”大赛，通过线上投票，30位孕妈高调“炫腹”，在孕妈

圈刮起了一阵“最美孕妈炫腹”的热潮。经过激烈的网络投票角逐，评选出票数最高的前6位人气孕妈。

在颁奖典礼上，医院副院长张世杰致欢迎词。他介绍了医院发展规划以及产科、母婴

保健中心环境及服务巨大变化。产科主任建华对活动进行了总结，并发表了热情洋溢的致辞。产房护士长王晓丽主持颁奖典礼。

产科护士长桂芹带领孕妈参观了升级后的产科VIP病房。家庭式的病房在小细节上做了大改善，细微的人性化服务随处可见：温馨的待产室、高端的婴儿床、欧式风格的家装，清洁宽敞的独立卫浴，感应小夜灯，直饮水机……这一切细节营造了更加舒适、便利、温馨、隐私的生产环境，使产妇享受到更加周到、细致、安全的医疗服务。这样的“高配”标准，瞬间吸引了众多孕产妇家庭，更让孕妇们赞不绝口。

随后孕妈穿上无菌衣和鞋套，走进了神秘的产房，探访生命诞生的第一站。进入产房，护士长王晓丽介绍了待产

室内的功能布局，并带领孕妈们体验了“导乐球”、“导乐车”。“临产时，妈妈们会出现腰疼疼痛，为减少疼痛，妈妈们可以坐在导乐球上，由导乐师按摩，听音乐，转移注意力减少疼痛。”王晓丽护士长介绍。“我想象的产房是很恐怖的地方，但是这里的环境跟我想象的完全相反。”一名孕妈惊喜的说。

来到母婴保健中心同样也让孕妈们大开眼界：温馨的等候室、完善的配套设施、专业的护理团队为产后妈妈带来福音。走近落地玻璃窗，刚出生的“小宝宝”正在洗澡。母婴保健中心主任李娟介绍：“我们为产妇及婴儿提供‘多对一’的服务，宝宝抚触、婴儿游泳等一应俱全，让母婴在这里尽享舒适与惬意。”

赵志楠

要闻回顾

- 5月8日、20日，医院组织援鄂医疗队人员事迹报告会。
- 5月12日，医院接受临床医学专业模拟认证。
- 5月13日，组织庆“5·12”护士节表彰大会暨座谈会。
- 5月14日，院感科组织2020年上半年院感委员会会议暨疫情防控常态化形势下院感知识培训。
- 5月23日、24日，医院开展“健康扶贫千村万户大走访”活动。
- 5月28日，院感科组织全院医护人员进行《医务人员手卫生规范》解读。
- 5月30日，医院组织新加坡医疗服务体系认证(HSAC)启动仪式。