

无私救助，千里护送！重伤患者回家了

因一场突发的意外，将刘先生(化名)与北大医疗淄博医院，联系在了一起。住院治疗三个月的时间中，医护人员不仅治愈了刘先生的疾病，更让他收获了家人般的真情。

“铃铃铃……”2019年7月20日晚，北大医疗淄博医院急诊科一阵急促的电话铃声响起。“四砂保健站有一位患者昏迷，请立即出车。”挂断电话，急诊科医护人员迅速集结，伴随着急救车的警笛声，消失在黑夜之中。

没一会儿，急救车将患者刘先生接回，医护人员迅速将其从急救车上转移下来推进抢救室，对患者病情迅速评估，并启动“绿色通道”。在急诊科经过系列检查，医生初步判断患者为“颅脑损伤”，病情危急，随时会突发脑疝致死亡。为进一步治疗，急诊科医护人员一边联系神经外科专家，一边将患者转入神经外科进行手术治疗。

凌晨一点半，经过完善的术前准备，患者被推进手术室进行手术。手术过程中有条不紊的进行，医护人员各司其职，清除淤血、进行减压和缝合。2小时后，手术顺利结束，患者脱离生命危险时，家属也赶到了医院。从最初得知患者命悬一线而万分揪心，到最后被医术精湛的医护团队将患者从死亡边缘救回，患者家属喜极而泣，向医务人员表示了真挚的感谢。

可还没等医护人员松口气，患者病情突然恶化。“需要再次手术！”时间就是生命，医



护人员根据患者病情，再次制定了手术方案，并将其立即送往手术室进行手术。时间一分一秒过去，在无影灯下，麻醉给药，消毒、开颅骨、清除颅内积血、输血……经过6个小时的紧张手术，彻底清除颅内积血……

术后，刘先生迅速转入ICU进行观察、治疗。医护人员针对刘先生的病情，每一个阶段都会调整一个最佳的治疗方案，在医护人员精心的治疗、护理下，刘先生的病情日趋好转。为使他尽快恢复健康，提高他今后的生活质量，专家们又为他制定了康复方案。

当得知刘先生家庭经济困难、窘迫，医护人员不仅在保证治疗效果的同时，尽量减少刘先生的治疗费用，还主动掏钱为其买高营养易消化的营养餐，从米汤到牛奶到高蛋白营养

粉，再到蛋羹、菜等食物，医护人员都无微不至地给他提供关怀。医院还派一名护士专门照顾他的生活。

功夫不负有心人，慢慢地刘先生各项指标基本恢复正常。在取得家属同意后，医院决定专车护送刘先生及妻子回老家。刘先生出院的这天，神经外科的大夫和护士们都纷纷前来祝贺他。“这孩子还这么年轻就遭遇这种事，这200块钱，是我的一点心意，拿着吧！”这是10月1日一大早发生在刘先生病房门前的一幕，知道刘先生要回家了，医院好心人一大早就到刘先生家属拿出自己准备好的钱。“胃管已经换上新的了，营养粉、打饭的注射器、一次性的尿垫也都放到车上上了，刚刚给患者进行了常规检查，病情非常稳定，放心吧！”神经外科的护士和刘先生家属在病房外一句句地叮嘱。刘先生的妻子看到这个场景，哽咽着对大家说：“医院对我们太好了，很感激大家，对待我们像亲人一样，我们回家后一定好好养病，早日恢复！”

10月1日早上8点，在刘先生的主治医师梁晓宁的带领下，几位护士和保安护送刘先生上了救护车。考虑到刘先生回家途中发生突发情况，救护车上除常规配备医疗抢救器材、急救所需药品以外，还有手提呼吸机、吸痰机、心电起搏器等紧急抢救器材，以应付途中发生的任何突发事件。

“放心吧，我们一定安全护送刘先生回老家。”社区卫生服务中心主任马秀萍说。虽然专

车一大早就奔往刘先生的老家，但赶上国庆节出行游玩大潮，交通异常堵塞，直到晚上6点，在医护人员的陪同下，刘先生及妻子才顺利到家。马主任和同事帮助家属安置好刘先生，千叮万嘱咐才放心离开，此时已经晚上八点半。路边匆匆吃饭，马主任一行抓紧踏上了返程，直至10月2日凌晨两点钟，救护车回到了淄博。

这次长途护送是医院为患者优质服务活动工作一个缩影，满足了患者回家及转诊的紧急需求，解决了途中可能出现的任何危险和困难，延伸了“绿色通道”的救护功能。“让每一名来院者都能感受到我们的尊重、关爱与人文情怀”，是北大医疗淄博医院人的美好向往。医院将继续深入推进优质服务工作，不断提升服务质量，改善患者就医体验，让患者就医感到“舒心、放心、安心”。

张宇 李清



北大医疗淄博医院“双报到”，让医疗服务接地气



重阳节前夕，北大医疗淄博医院“怡心天使”党员志愿服务队来到晴照社区，开展党员“双报到”志愿服务活动，对晴照村八户五保户老人进行走访慰问，送去

慰问品及节日祝福。党员志愿者为晴照社区居民安排了“健康晴照”健康讲座，他们针对腰痛、摔跤、晕厥等紧急情况的处理做了详细讲解。志愿者们授课通俗易懂，针对性强，让现场的老年人听的津津有味，受益匪浅。

在五保户谭大娘家，志愿者们来到老人身旁，详细询问病情、测血压、科学指导用药等等，随后专家对老人进行了饮食和护理方法指导，并嘱咐谭大娘要定期到医院体检。谭大娘拉着医护人员的手激动地说：“感谢大家，你们能上门对我查体，我真的太感动了。国家的政策真好，让我们不出家门就有大夫上门，太好了！”

“双报到”活动不仅增强了在职党员的宗旨意识、责任意识，调动了广大党员参与社区建设工作的积极性，更用实际行动密切了医院与社区、党员与群众的联系。医院将深入社区，充分发挥党员的先锋模范带头作用，把“双报到”作为推进“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要载体，结合医院实际，发挥自身优势，努力把“双报到”开展的丰富多彩，富有成效，进一步推动党员进社区为民服务工作起到积极作用。

赵志楠

10月27日，北大医疗淄博医院组织“关爱双眼”礼惠百姓眼健康专题讲座，特邀北京同仁医院集团李雪非教授授课。

李雪非教授以《中老年常见眼病和青少年近视防控》为题，结合自身多年从医经验，从如何预防、治疗白内障、青光眼、干眼症、眼底病、控制近视增长等方面，为与会人员进行了详细地讲解。

讲座结束后，李教授

赵志楠



耐心细致地为大家进行答疑，提供了专业的诊疗意见，获得广大群众的一致好评。

与此同时，北大医疗淄博医院爱仁眼科中心针对参与讲座的老年人，提供了精美礼品及“眼健康优惠券”。老年患者可以到眼科门诊免费进行检查，白内障患者更是可以享受正常医保报销后，减免200元的专项资金补贴。

爱仁眼科中心
礼惠百姓
健康讲座

金秋时节硕果香，健康义诊在身旁

在这秋高气爽，阳光明媚的日子里，北大医疗淄博医院按照市区卫健委的要求和工作部署，10月13日，利用周末组织了“人人争做第一村医”小分队，走进泮水镇河庄村，开展“助力第一村医，共筑健康淄博”大型义诊活动，为田间地头的父老乡亲们送去关怀，送去健康。

本次活动由医务科和社会工作部组织，义诊小分队有骨外科、眼科、心血管内科、中医科、皮肤科、疼痛理疗科的专家及医技、护理人员共计20余人组成。在泮水镇河庄村党委和河庄村卫生室的大力支持下，义诊现场布置合理，乡亲们拿着早已分配好的就诊号码，井然有序地排队等候医护人员，看到村民的期盼，义诊小分队的成员们顾不得休息，立即投入到紧张的工作中去。

医护人员仔细询问病史，耐心解答、认真查体，制定有针对性的个性化的治疗方案，直到百姓露出满意的 smile，同时开展测血糖、量血压、心电图、眼底检查、视力测试等各项便民检查项目，深受百姓欢迎和好评。

在这次义诊过程中，疼痛理疗科的彭昕主任还精心准备了实用的健康防护小常识，声情并茂地讲述了关于“颈肩腰腿痛”的专题科普讲堂，教给村民能够减轻疼痛、缓解疲劳的方法，村民们听的津津有味，纷纷点赞。

中医诊疗中心的仲静医师是医院派驻在泮水镇河庄的第一村医，她尽职尽责，耐心细致地走遍

每一户、每一家，发现问题及时处理。此时她又带领着医疗小分队来到一户特殊人家，对长期卧床的病人进行健康服务，并给予了专业的康复指导、用药咨询，让群众从内心感受到党和政府的关怀。

北大医疗淄博医院积极相应市、区卫健委号召，狠抓落实，通过开展“助力第一村医，共筑健康淄博”大型义诊活动，营造“争先恐后奔赴基层、设身处地为民排忧解难”的良好风尚，让老百姓不出家门就能享受到高水平的医疗服务，为人民群众的健康保驾护航。

张业成



自医院开展优质服务活动以来，体检中心全体工作人员主动查问题，找不足，并积极落实整改，整体服务水平大提升。所有工作人员均已参加医院组织的“用心服务”及“美好回忆”的系列服务培训。培训结束后，大家认识到了服务的重要性，做到学有所思、学有所用，学有所悟，在开展惊喜服务的同时，又开展乡村健康行，体检

北大医疗淄博医院在周边社区的影响力。

10月上旬，淄川区经济开发区小学退休教师首次在体检中心进行健康体检。检后考虑到老教师行动不便，慢性病患者较多等因素，我们主动与校委会沟通，上门为100多名老教师进行了体检报告解读、高血压、糖尿病、冠心病预防与治疗的健康讲座，受到老师们的广泛

体检中心的“服务经”

后延伸服务等，受到周边群众及团检单位的广泛赞誉。

为了进一步提升周边乡村社区群众的健康水平，北大医疗淄博医院体检中心制定了健康行优惠体检套餐，积极开展体检进社区、进村庄活动，自今年10月先后到双杨镇、南定镇、付家镇等10余个村庄上门体检，体检人数近千人，并与各村医衔接，在各个村卫生室开展体检报告解读、健康知识讲座十余场，普及了健康知识，大大提升了

赞誉。南定镇山泉小学教师体检结束后，虽然该校仅有20余名教师，我们也主动上门做检后服务，体检解读时我们还带着示教人进行了心肺复苏、创伤急救、中小学生突发状况的应急处理，此活动受到广大师生赞誉，学校工会主席事后特意打电话表示感谢。

服务无止境，没有最好，只有更好。优质服务，我们永远在路上。

姚文明