

意大利萨萨里大学医院学习体会



在北大医疗淄博医院领导关心及同事的支持下，我有幸在2019年1月—4月期间，赴意大利萨萨里大学医院研修学习。为保证研修学习的质量，负责人Tonito先生为我们安排了各自专业中最优秀的教授为我们带教，而且为我们安排了丰富的课余时间，让我们对意大利的教育、医疗、医保等有了充分的了解。

萨萨里大学位于撒丁岛上，是意大利知名学府，建校已有400年的历史，以医学和法律专业著称。多年来人才辈出，曾培养出许多著名的医生。肿瘤的内科治疗主要包括化疗科、放疗科、免疫科、内分泌治疗科和靶向治疗科。萨萨里大学医院肿瘤科是两个完全独立的科室，我所研修学习的科室是化疗科。萨萨里大学医院设施非常齐全，整洁明亮的病房、井然有序的工作流程、友善和蔼的医护人员，给我留下了深刻的印象。

肿瘤化疗科只有18张病床，门诊病人虽然很多，床位有时却住不满。主要是因为那里的分级诊疗做的非常好，大量的病人被安排在门诊治疗。萨萨里大学医院肿瘤科门诊拥有独立的一层楼，包括检查室、检查室、输液室等共有几十个房间，而且拥有护士站、病室、工作人员休息室等。它是一个可以独立运行的诊疗系统，并不附属于住院病房，类似于日间病房。因为门诊同样实行预约制度，所以虽然病人众多，但大家都耐心安静的候诊，诊疗工作有条不紊，工作环

境安静有序。门诊的治疗水准也很高，不仅可以开展常规的检查和治疗，而且可以进行比较简单的化疗。这样就能把一部分需要化疗的病人安排在门诊进行治疗，既方便了患者，又节约了医疗资源。

肿瘤的内科治疗表面上朴实无华、平平淡淡，既没有高大上的复杂手术可以分享，也没有高精尖的专科医疗设备可以炫耀，可它有自己的独特专科特点，将病人服务做到极致。他们会为每一位病人制定完整、详细的化疗方案，每一天的用药种类、方法、顺序、注意事项都标记的清清楚楚，避免出错。

现在最提倡的肿瘤治疗理念是个体化治疗，根据不同病人的具体情况制定个体化治疗方案。在这里每周都会举行不同部位肿瘤的MDT(多学科会诊)，有临床外科、内科、病理科、影像科等专家共同讨论制定治疗方案。或手术、或放疗、或化疗、或继续完善其他检查等，为病人提供最优的治疗方案。

现在最流行的抗肿瘤药物是靶向治疗和免疫治疗。这两类治疗药物的出现为肿瘤病人的治疗提供了更多的选择，让转移复发的病人看到了更多的希望，但应用这些药物的前提条件是要有完善的基因检测。目前开展的基因检测项目多达几百项，而且价格昂贵。这都得益于政府买单，所有的检查项目都是免费的。所以在这里都会根据病人的需要尽可能多的完善各项基因检查。这些基因检查结果不仅为病人的药物选择提供支持，而且对病人耐药后的治疗思路提供方向和参考，某些指标可以提示病人的预后情况，做到了真正的个体化治疗。而在国内大部分的检查项目都是自费的，对于本身经济负担就

很重的肿瘤病人来说又是一笔不小的费用。很多病人不愿意配合检查，导致了一部分病人的盲目治疗。

我在萨萨里大学医院学习期间最大的感动就是和谐的医患关系。病人对医务人员充分的信任和感激，而医护人员则是无私地全心全意为患者服务。医生与病人就像亲人、老朋友一样，时常坐在一起有说有笑，甚至是开各种玩笑。即使医生与病人谈论相对严肃的病情时，气氛也比较轻松，让病人非常放松不那么紧张。

查房时，医生和病人相互问候、握手，医生还会给病人一个拥抱表示鼓励，氛围非常融洽。即使医护人员给病人延误了治疗或造成了不必要的损害，病人也会以极大的包容去原谅医生，所以在意大利萨萨里大学医院很少出现医疗纠纷。

西方人非常注重个人隐私，医生将保护病人的病历资料作为最重要的工作，带有病人信息的资料是不允许随意复制和拍照的。他们医院都实行电子化办公，医生的电脑在无操作10秒内就会自动锁屏，有效防止病历资料外泄，所以在意大利萨萨里大学医院没有出现过信息外泄的情况。

通过在意大利萨萨里大学医院短暂的3个月的研修，我学习了先进的医疗技术和理念，开阔了视野，增长了见识，感受到了意大利人民的友好和热情，这必将成为我终生难忘的经历和宝贵的人生财富。我一定要将先进的理念和技术应用到临床实践中，更加努力工作，不断前行，为北大医疗淄博医院的快速发展贡献自己的力量。

张健昌



肿瘤科家属等候室



肿瘤科病房

生死时速

产科是新生生命诞生的地方，是充满希望和喜悦的神圣地方，但每一声洪亮啼哭背后，都有可能经过了无数惊心动魄的瞬间。7月4日，北大医疗淄博医院成功抢救一名产位、胎盘早剥的产妇。经过产科、麻醉科、儿科等相关科室密切协作配合，全力救治，最终把产妇和婴儿从死亡线上拉回，母婴平安。

凌晨三点半，产科接诊一名临产产妇。随着接诊医生一声“宫口近全开，立即准备接生！”产科值班人员迅速忙碌了起来。就在这时，又一名产位、胎膜早破的孕妇，来到护士站。医生检查后发现孕羊水一度污染，胎心正常，宫缩不规律，指示在监护室给予持续监护！值班医护人员立即自觉分成两批，有条不紊各司其职，一切工作正在紧张有序的进行着。

突然一声紧急呼救声：“监护室的产妇流了很多血！”听到呼救声，值班医生、助产士闻讯赶来。“胎盘早剥！”根据产妇的临床症状，车培医生迅速做出判断，立即向产妇及其家属告知情况：必须立即剖宫产，迅速娩出婴儿，才能把婴儿窒息及产妇产后出血的风险降至最低。然而，没等给医护人员及家属考虑的时间，婴儿胎心突然慢了下来。

“胎盘早剥极有可能危及母婴生命，时间紧迫，立即准备抢救，尽可能将孩子取出来，产妇及婴儿的生命是第一位的！”

车医生立即向手术室发出手术申请，并请求麻醉科、儿科等兄弟科室医生协助抢救。与此同时，助产士与护士立即做好术前准备，将产妇送往手术室。

凌晨四点半，早已闻讯而来的产科主任林美斌、主治医师肖滔与手术室已为其制定了详细的手术方案。行局麻及静脉麻醉取出胎儿方案。产科、麻醉科、儿科共同做好新生儿窒息复苏准备。短短五分钟的时间就取出了新生儿，但是新生儿却面色紫绀，呼吸困难，在产科、麻醉科、儿科共同抢救下新生儿转危为安。术中见产妇产后出血2/3，剥离产妇产宫缩差，一度有切除子宫的风险。在林主任的指导下，大家临危不乱、分工明确，此时只有一个信念，保证产妇生命安全的情况下保住她的子宫。因为这个年轻的妈妈，而且是第一胎，她的未来还很长。林主任为其按摩子宫长达三十分钟，终于在大家不懈的努力力下保住了产妇的子宫，产妇产情平稳，转入ICU(重症医学学科)观察。经过医护人员精心的治疗，产妇现已康复出院。

此次成功救治胎盘早剥产妇，关键在于一个“快”字。得益于产科快速诊断反应，儿科、手术室、检验科等兄弟科室的密切配合、通力合作，进一步提升了危重孕产妇的救治能力。生死一线间，悲喜两重天。这次成功的抢救，充分展现了产科的危急重症急救抢救的能力，以及北大医疗淄博医院多学科联合救治的综合水平。

孙静

社区来了“喜来乐”

“喜来乐”来山铝啦！这位“喜来乐”，就是在社区中心坐诊的省中医齐全林教授。每周二一大早社区卫生中心走廊里总是排起长龙，患者一大早就在等待从济南赶过来的齐教授。

五十岁的张女士患子宫脱垂多年，随着年龄的增长已发展为II度重型，每年查体妇产科大夫都建议尽快手术治疗。经过多年的等待观望发现中西医对子宫脱垂确实没有好办法逆转。齐教授告诉了一个非常简单有效的方法——拔罐疗法。太神奇了，只拔了一次患者就感觉到了疗效。三天后张女士觉得症状已经大大减轻了，张女士激动不已。

来自张店区卫固镇的齐先生患顽疾近二十年，会阴部长一红肿块疼痛难忍、坐卧难安，十分痛苦，辗转各地治疗，中药、偏方用了不少，但都收效甚微。齐教授给出诊断并现场放血一次。齐先生即感疼痛明显减轻，齐教授又开出了寒热并用、补虚泻实的中药一井口服，外配热敷，一周后复诊，齐先生已经大有改善。

王小明(化名)是一名十岁的小女孩，被一种叫不上名的奇怪病症困扰三年之久，脸色蜡黄、巩膜发黄、总胆红素偏高，直接胆红素偏高、轻度贫血，其余检查都正常，先后到多家医院就诊，均未查出原因。齐教授告诉孩子家长，孩子的病根在胃及胆管，按照齐教授开方的子，吃了七天中药后抽血化验。胆红素终于下降了，孩子家长的感激之情无以言表。

太多太多的患者被齐教授高超的医术深深震撼，他们看到了曙光、看到了希望，他们从内心认定了他是“喜来乐”。

张俊鑫

来自住院药房的深夜守候

说起住院药房，大多数人或许并不了解他们的工作，甚至从未见过他们的身影。他们每天为医院的住院病人进行审核发药，每天谨慎细心的为每一位住院患者精准发药，然后将药品送到各个病区，就是这样一群默默无闻的药师，工作在平凡的岗位上。

说起感动，那是凌晨两点左右的一个晚上，门诊急症科收入一急症患者，需要用甘油果糖注射液，而这个药品在住院药房是不备的，但是患者需要，所以门诊药房的药师只能

给住院药房的药师打电话，但是药师霍红玉老师，在接到门诊药房的电话后，尽快赶到医院，将药品送到门诊药房，把药品及时送到急症科，确保了患者及时用药。住院药房的药师是不上夜班的，但是在凌晨两点多接到电话，在电话里却听不到任何的抱怨，而是了解情况后为患者的焦急，最短时间赶到医院将药品送到患者手上。之后药房主任陈老师了解到情况后，为了保证抢救病人的及时用药，安排住院药房的药师每月轮流值班，全天24小时开机，一旦门诊患者

用药，随时到医院为患者服务。他们就利用下班时间，没有任何报酬的情况下，为了患者及时用药，一次次深夜赶到医院为患者备药。

他们是一批平凡普通的住院药师，但是他们在被需要的时候义无反顾、责无旁贷，在平凡的岗位上，体现自己的价值，他们是一群闪闪发光永不生锈的螺丝钉，在哪里都在努力发挥自己的才干，感谢那群来自住院药房的不为人知的深夜守候。

胥纯静