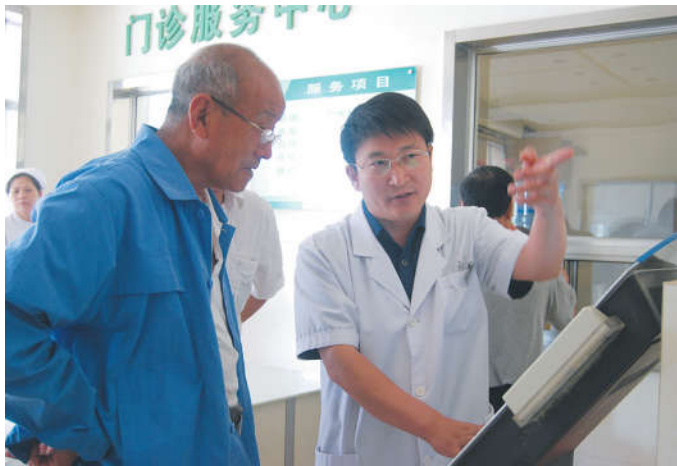


# “老张导医”：帮你找对医生看对病

## ——北大医疗淄博医院打造“老张导医”服务品牌纪实

淄博日报记者 胡丽萍 通讯员 朱凤霞



看病难，难在何处？从患者的角度来说，首先难在对疾病的了解，其次难在对寻医的不清楚。如果生病了，能在医院有个熟人，能帮着找对医生看对病，那该有多舒心！

北大医疗淄博医院推出的“老张导医”服务品牌，演绎的就是这样一个让患者舒心的角色。

“让患者找对医生看对病”  
“老张，我最近头昏失眠，该去医院看哪个科？”“老张，我高血压，咱医院那位医生擅长看这个病？”“老张，我媳妇破水了要生孩子，我该怎么办？”“老张，我是外地患者，打算来咱医院看病，医疗保险咋报销？”……

每天，老张的手机就这么从早到晚响个不停；打开微信，一条条这样的信息就迅速传来。老张，何许人也？

清晨，阳光穿透薄雾的晨雾，照进北大医疗淄博医院门诊大厅。7点30分，如果你在北大医疗淄博医院收费窗口排队，一定能看到一名身穿白大褂、一股乐呵劲的“老张”。“老张，又在门诊转圈哪？”熟悉的老患者总爱招呼几句。

老张，其实是北大医疗淄博医院门诊部主任、门诊党支部书记张可抗，也是医院“老张导医”服务品牌的核心人物。

老张是学医出身，自1985年起就在北大医疗淄博医院工作，至今已从业32年，历任检验科、门诊部等岗位，对医院各项情况都了然于胸，不仅熟知每个临床科室的业务，每个专家的专长，对很多疾病的症状也能有大致判断。

看病难，难在何处？从患者的角度来说，首先难在对疾病的了解，其次难在对寻医的不清楚。如果生病了，能在医院有个熟人，能帮着找对医生看对病，那该有多舒心！

2017年，经过1年多的筹备，北大医疗淄博医院推出“老张导医”服务品牌。寻医问药、预约挂号、健康咨询……诸多问题，皆有“老张导医”一手包办。

由此，“老张”渐渐成了众多患者在北大医疗淄博医院的“熟人”，“想健康，找老张”、“老张导医，让患者找对医生看对病”的理念逐渐深入人心。

互联网+人性化=“老张导医”  
“老张”，不是一个人在战斗。“老张”背后，是一个高效运转的服务团队。

老张，门诊部主任张可抗负责门诊部的整体工作，患者拥挤时，老张协调各个科室增加窗口服务，减少患者的排队等候时间；患者找不到诊室时，老张耐心地引导；患者不知道挂什么科时，老张先了解病情，后给予挂号建议……而老张的手机18816189745更是专为患者设立，24小时开通，老张随时随地为患者答疑解惑。

医院随访中心，负责及时回复患者对“老张导医”微信提出的各种问题。

医院门诊护理中心，负责“老张导医”团队的术前准备、预约专家、专科咨询、帮助服务、寄存物品、失物招领等服务。门诊护理中心护士长田影云说，“只要病人有需求，我们

就提供服务”。  
医院政工办，负责及时在公众微信号发布“老张导医”的各类资讯，包括知名专家坐诊时间、健康讲座预告、常见病的就诊提醒、病友间的就诊感受等信息。

手机、网络、电话、微信……在“老张导医”团队的精密运作下，“老张导医”融入人性化与互联网+为一体，致力于为百姓提供快速、准确、便捷的寻医问药服务，为百姓搭建一个高效、精准、专业的就医服务平台，最终达到让患者找对医生看对病的目的。

“老张让看病更舒心了”  
“老张导医”服务品牌推出4个多月以来，已成为3000余人次患者提供了快速高效的人性化服务，成为众多患者在北大医疗淄博医院有口皆碑的“熟人”，“老张帮我找对医生看对病”，“老张让看病更舒心了”成为患者看病最直观的感受。

一次深夜，老张接到一个咨询电话。“老张，我刚刚半边身子突然发麻，不大能活动了。”多年的从医经验，让老张意识到这位患者“疑似脑梗塞”。对于脑梗塞病人来说，发病后6小时内是静脉溶栓治疗脑梗塞的黄金时间，在这段时间内，如果能尽早送到医院开展治疗，不仅能挽救生命，还可以显著降低残疾的风险。如果失去了这个治疗的最佳时机，后果就不一样了，患者可能会瘫痪、成植物人，甚至有生命危险。他立即在电话里和患者沟通，解释前因后果，劝患者马上到医院做检查，一旦确诊第一时间做溶栓治疗。

“老张导医”服务品牌推出后，不仅让病人能够找对医生看对病，还给患者就医带来了极大的便利。

家住山铝西山小区的王大姨是膝关节炎的老病号，关节酸胀，病情严重时上下楼梯都困难，每当此时去医院就成了个难题。“孩子们都不在身边，去医院看病，我一个人上下楼检查、取药，行动不便很困难，想起来我就犯愁。”一次咨询就医时，“老张导医”了解了王大姨的情况。“王大姨，您不用愁，以后您来医院看病我们一对一给您服务，全程陪同，看病做检查我们用轮椅推着您，取药我们帮您取。”如今，王大姨看病就认准了北大医疗淄博医院，她说：“老张就是我在医院的熟人，有了老张看病更舒心了。”

北大医疗淄博医院党委书记郭宗新表示，“老张导医”服务品牌的推出，是医院拉近医患距离，改善患者就医体验的重要举措，也是一种对更加人性化的互联网+医疗的探索。“目的就是让老百姓找对医生看对病，避免在寻医路上走弯路，准确快速的解决疾病问题。”

帮你找对医生看对病，“老张导医”在你身边。

(摘自《淄博日报》2017年11月10日5版)

11月9日，第二届新华制药杯“百姓心中的好医生”颁奖典礼在齐盛国际宾馆盛大召开。北大医疗淄博医院妇产科副主任医师刘慧俭荣获“淄博市最佳医师奉献奖”。

第二届新华制药杯“百姓心中的好医生”大型公益活动历时三个月，经过大众选举、微信票选、专家评审等环节的激烈角逐，综合评选出32个人获奖，4个团队奖。北大医疗淄博医院妇产科副主任刘慧俭在全市众多优秀医生中脱颖而出，荣获“淄博市最佳医师奉献奖”荣誉称号！

作为妇产科医生，刘慧俭无论白天黑夜，无论刮风下雨，只要病人需要，她都会及时出现。她开展的腹腔镜子宫肌瘤剔除术、腹腔镜宫外孕手术、腹腔镜卵巢囊肿手术、腹腔镜粘连下子宫肌瘤电切术、宫腔镜子宫内膜息肉电切术等，免除了病人开刀的痛苦。与北大医疗特聘专家合作，组织成立了宫颈病变诊疗中心、妇科肿瘤中心。在专家的指导下开展了腹腔镜下子宫肌瘤分期手术、腹腔镜下子宫肌瘤剔除术、腹腔镜下子宫切除术等手术，填补了多项空白，在淄博市同行业同级别的医院中处于领先地位。

她积极参加医院组织的公益活动中，多次下乡义诊，指导村医传授自己多年积累的临床经验，多次进社区进农村为广大妇女们进行健康知识讲座，用自己的爱心、智慧与仁心，一点一滴践行着医者造福万民的梦想。

## 刘慧俭获「淄博市最佳医师奉献奖」



(赵志楠)

### 胆病中心成功开展微创胆疝气手术

近日，胆病中心在北大医疗特聘专家、北医三院蒋斌教授的指导下，成功开展胆囊切除+腹腔镜疝气修补术。

63岁的夏先生在今年的查体时发现了右侧腹股沟疝，且患有十多年的胆囊结石，其胆囊内最大的结石直径达到了3.6厘米！家人慕名找到北大医疗淄博医院特聘专家蒋斌教授诊治。经过专家会诊，蒋教授认为：患者右侧的腹股沟疝，并有胆囊结石，两个病必须进行手术治疗。蒋斌教授及胆病中心团队结合患者的实际情况，经过严谨的讨论和分析，决定实施腹腔镜微创手术，两台手术合并一台，胆疝疝气一起治愈。



## 科室动态

经过完善的术前准备，手术如期而至，蒋斌教授亲自为其手术。术中先行右侧腹股沟斜疝修补术，先将疝囊游离，结扎近端疝囊后离断，最后放入补片修补。由于患者胆内结石过多，胆囊体积过大且伴有炎症，不适合保胆取石，接着进行腹腔镜胆囊切除手术。手术总历时2小时顺利完成，患者术后恢复顺利，状态良好。(王龙华)

### 心内科“老”术治“心”病

近日，心血管内科不仅为一名患者成功实施冠状动脉造影术，还为其进行心理疏导，让老人彻底去了“心病”。

李奶奶今年65岁，最近总觉得胸闷，心电图检查并无大碍，但李奶奶有急性心肌梗死家族遗传史，因此饭不思夜不寐，精神状况日益下降。心内科主任赵现成在查房中得知这个情况，决定为其实施冠状动脉造影术，消除李奶奶的顾虑。

经过完善的术前准备，心内科专家为李奶奶进行冠状动脉造影检查，发现其血管状况良好。术后赵主任为李奶奶耐心讲解，嘱咐她按时服药，保持心情舒畅。通过心理疏导和医

人员无微不至的关怀、精心护理，李奶奶终于放心了：“在这不仅能治身体的病，还能治心里的病”。(李长艳)

### 医教科组织医院核心制度考试

11月28日，北大医疗淄博医院医教科组织十八项核心制度考试。考场纪律严明，秩序井然，全体参考医务人员态度端正，答题认真。通过本次知识考试，促进了全院医务人员对十八项核心制度的掌握，有利于提升医院医疗服务能力。

据悉，今后医院将定期举行医务人员培训考试，将考核工作纳入常态化，为保障医疗安全奠定良好的基础，为构建和谐医患关系、提供优质的医疗服务。(闫海生)

### 康复医学科获多项殊荣

近日，淄博市中医药学会推拿专业委员会成立，北大医疗淄博医院康复医学、疼痛理疗科多人在市中医药学会推拿专业委员会成立大会上获殊荣。

会上，医院康复医学、疼痛理疗科彭昕主任当选为淄博市中医药学会第一届推拿专业委员会副主任委员。宋东建、曹坤、王颖、张普、崔伟、高琳6人当选为委员。参会人员淄博市中医药学会的国家级中医药继续教育项目“醒脑通络法治治疗椎动脉型颈椎病的临床研究”培训班上，聆听了国内知名专家授课。(宋东建)

## 十一月医院要闻回顾

11月2日，举行北大医疗专科经理中期汇报分享会。

11月4日，成为中国卒中学会认证、授牌的国家卒中中心联盟成员单位。

11月4日，组织淄博市继续医学教育项目《脑血管病诊治新进展》培训。

11月7日，组织召开“把握青春，点燃激情”新入院团员青年座谈会。

11月7日—8日，组织各科室进行消防安全疏散演练。

11月9日，组织淄博市继续医学教育项目《传统中医思维模式及其临床应用》培训班。

11月13日—19日，组织“2017年抗菌药物合理使用宣传周”活动。

11月29日，承办北大医疗集团“外科系统危急重症患者管理”医院管理论坛。(宋东建)